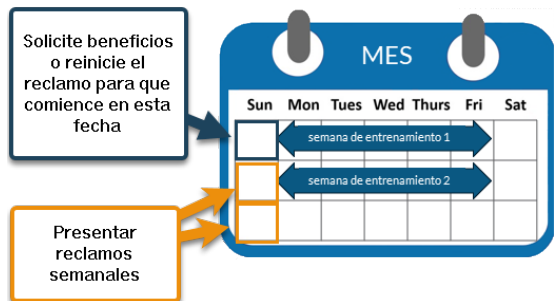


Cómo presentar un reclamo semanal



Para presentar un reclamo semanal, usted debe tener un reclamo activo. Si no ha abierto o reiniciado su reclamo, siga las instrucciones en el video [“Cuándo presentar la solicitud para recibir pago por beneficios de desempleo”](#) en esd.wa.gov/apprentice.

Usted debe presentar reclamos semanales cada vez que necesite recibir beneficios. Si la capacitación dura más de una semana, usted debe reportar dicha capacitación cada semana.

Su solicitud para reclamar cada semana estará disponible cada domingo después de cada entrenamiento semanal.

Importante: Al presentar una solicitud semanal, proporcione únicamente la información específica de la semana que solicita. Las fechas de la semana aparecen en la parte superior de la solicitud de reclamo.

Cómo responder a las preguntas sobre reclamaciones semanales relacionadas con la capacitación. Cuando reclame cada semana, es posible que le pregunten si usted comenzó a asistir a la escuela o participó en un programa de capacitación la semana que está reclamando. Y si es que usted asistió a una capacitación de aprendizaje aprobada, entonces usted puede responder "Sí, a esa pregunta". Si se le solicita, proporcione únicamente las fechas de la sesión actual para la capacitación de aprendizaje.

Cómo presentar su reclamo semanal

La forma más rápida de presentar reclamos semanales es a través de los servicios electrónicos en secure.esd.wa.gov.

También usted puede presentar reclamos semanales por teléfono con el sistema automatizado desde las 12:01 a. m. del domingo hasta las 4:00 p. m. del viernes (o el último día hábil de la semana). Si prefiere hablar con un agente, llame durante el horario de atención del centro de reclamos. Es posible que nuestras líneas estén experimentando un alto volumen de llamadas por cual agradeceremos su paciencia mientras espera ser atendido.

¡Esperamos trabajar con usted mientras completa su formación de aprendizaje!



secure.esd.wa.gov

Disponible: 24/7



800-318-6022 (WA Relay 711)

8:00 AM – 4:00 PM, Lunes - Viernes